



POLÍTICA DE QUEJAS Y APELACIONES

Código: PO-DR-006
Versión: 002
Fecha: 2025-05-09
Página: 1 de 1

PERSON & SERVICES S.A.S., se compromete a la gestión de las quejas y apelaciones presentadas por nuestros clientes o de fuentes distintas al cliente, con el fin de brindar una respuesta oportuna, imparcial y transparente en el tratamiento de cualquier tipo de queja o apelación, sin dar lugar a ninguna acción discriminatoria. Desarrollando planes de acción, que permita eliminar la causa raíz y la prevención de la ocurrencia nuevamente.

Toda la información sobre el cliente obtenida de fuentes que no sean el cliente (por ejemplo, denunciante, inspectores, empresas) será tratada como confidencial.

GERENTE